

Formularz reklamacyjny RMA(dot. okresu gwarancji)

Oświadczenie gwarancyjne

- wszystkie produkty oferowane przez INTEGER – Przemysłowa 13, Stalowa Wola są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzone na polski rynek
- zasięg terytorialny gwarancji- Rzeczpospolita Polska
- okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży urządzenia i wynosi 2 lata
- nabywca dostarcza do Gwaranta reklamowane urządzenie w dowolnym opakowaniu, w przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko związane z uszkodzeniem urządzenia w transporcie ponosi Nabywca.
- urządzenie ze stwierdzoną przez Nabywcę wadą zostanie poddane testom wykonanym przez serwis Gwaranta mającym na celu wykrycie i potwierdzenie występowania wady
 - w przypadku spełnienia wszystkich warunków, określonych w niniejszym oświadczeniu Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy lub wymiany uszkodzonego urządzenia w czasie nie dłuższym niż 14 dni roboczych o ile uszkodzone podzespoły nie będą wymagały sprowadzenia z zagranicy
- - napraw gwarancyjnych i oceny technicznej może dokonać wyłącznie serwis sprzedawcy urządzenia
- - odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy

RMA

Dokładnie sprawdź zgłaszany sprzęt.

Upewnij się czy przyczyna nieprawidłowego działania nie tkwi na zewnątrz zgłaszanego urządzenia.

Nieprawidłowe działanie sprzętu spowodowane niedostosowaniem warunków środowiskowych (zalecenia odnośnie przygotowania miejsca instalacji dostarczone klientowi przed instalacją urządzenia) lub niewykonanie zaleceń udzielonych Nabywcy podczas instalacji sprzętu nie mogą być przedmiotem roszczeń gwarancyjnych.

Reklamowany sprzęt serwis INTEGER sprawdza pod względem poprawności działania.

Jeżeli sprzęt jest sprawny serwis obciąży reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu i kosztami dojazdu.

W przypadku zwrotu lub wymiany urządzenia do dostawcy, Nabywca oświadcza, że odstępuje od wszelkich roszczeń związanych z wykonaniem prac koniecznych do wykonania instalacji sprzętu.

Pomocy w ustaleniu przyczyny nieprawidłowego działania chętnie udzieli serwis INTEGER.

(tel. 604638672). Większość zgłoszeń reklamacyjnych jest rozwiązywana poprzez pomoc telefoniczną.

Wypełnij druk zgłoszenia RMA i wyślij go na adres integer@pro.onet.pl

Jeżeli Nabywca dostarczy uszkodzony sprzęt do wskazanego serwisu, to czynności związane ze sprawdzeniem, naprawą lub wymianą urządzenia są bezpłatne.

Koszty dostarczenia do serwisu pokrywa Nabywca, a koszty dostarczenia do Nabywcy pokrywa Dostawca sprzętu.

1. Nazwa zgłaszanego urządzenia:
2. Data zakupu/instalacji :
3. Adres instalacji:
4. Opis nieprawidłowego działania/możliwe przyczyny:
.....
.....
5. Data zauważenia nieprawidłowego działania:
6. Godziny pracy, w których serwis może podjąć czynności naprawcze:
7. Telefon do osoby kontaktowej:
8. E:mail
9. Przyczyna wezwania serwisu:
10. Oczekiwania klienta: wymiana na nowe urządzenie; zwrot; zamiana na inny model; naprawa gwarancyjna; regulacje; pomoc w ustaleniu przyczyny nieprawidłowego działania : podkreślić wybór

.....
pieczęć firmowa i czytelny podpis osoby zgłaszającej reklamację

Wypełnia serwis - ocena zasadności zgłoszenia i sposób naprawy :

Urządzenie:

Ocena urządzenia przed przystąpieniem do czynności serwisowych : sprawne/niesprawne

Stan plomb: naruszone/nienaruszone

Przyczyna nieprawidłowego działania zlokalizowana jest : w urządzeniu / poza urządzeniem

.....

Uznanie zgłoszenia do naprawy gwarancyjnej : ... Tak / Nie

Wymienione podzespoły/części

Inne czynności serwisowe:

Data naprawy / wykonania usługi

podpis serwisanta

Podpis Nabywcy

